02/06/2026

לכבוד
משתתפי המכרז
באמצעות אתר האיגוד

שלום רב,

הנדון: **מכרז פומבי מס' 01/2026 למתן שירותי תמיכה ומחשוב מנוהלים עבור איגוד ערים איילון**
מסמך הבהרות מס' 1 והודעה על שינויים במכרז

1. איגוד ערים "איילון" (ביוב, ביעור יתושים וסילוק אשפה) (להלן: "**המזמין**"), מודיע בזה על שינויים במסמכי המכרז, **לרבות בתנאי הסף למכרז וכן על הארכת מועד להגשת הצעות**.
את מסמכי המכרז המעודכנים יש להוריד מאתר האיגוד בכתובת www.ayalonb.co.il .
תשומת הלב לשינויים שנערכו בטופס 5.

המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז הוארך עד ליום 11.06.2026 בשעה 12:00. (אין שינוי במועד תוקף הערבות)

הצעה שתוגש במועד מאוחר יותר לא תתקבל.

2. להלן המענה של המזמין לשאלות ההבהרה אשר התקבלו בקשר למכרז שבנדון:

#	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	עמוד וסעיף רלוונטיים	שאלה	תשובה
1.	טבלת האיכות	עמוד 1	נבקש להבהיר כי ההסמכות נדרשות להיות הסמכות יצרן ולא תעודת אישור סיום קורס כדוגמת ג'ון ברייס או סלע וכדומה, אשר אינן רשאיות להסמיך בשם היצרן.	מקובל.
2.	תנאי סף	עמוד 5 סעיף 3.3.4.2	נבקש להבהיר איזה תשתית וירטואלית מותקנת באיגוד, כמו כן, האם נדרשת הצעת הסמכת יצרן עבור אותו סעיף?	VMware כן, הסמכה של VCP.
3.	תנאי סף	עמוד 5 סעיף 3.3.4	נראה כי יתכן ונפלה טעות סופר היות ועל פי תנאי הסף נראה כי ההסמכה היחידה המספיקה עבור מנהל הפרוייקט היא תעודת טכנאי מחשבים מוסמך, מדובר ברשת OT	הכוונה בסעיף היא להסמכה של טכנאי מחשבים מה"ט - מרכז השכלה טכנולוגית או המסכה של מיקרוסופט כדוגמת MCSE,MCITP.

#	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	עמוד וסעיף רלוונטיים	שאלה	תשובה
			, האמנם טעות סופר או כך הם הדברים?	
.4	כללי		נשמח לקבל את חוברת המכרז בעותק מקור שאינו סרוק על מנת שהמידע יוכל להכתב בצורה ברורה במקומות המיועדים לו. באמצעות כתיבה בעט הדברים עלולים לא להיות ברורים וכן המקום עלול לא להספיק.	מסמכי המכרז המעודכנים מפורסמים באתר האיגוד כקובץ pdf
.5	אישור קיום ביטוחים	עמ' 58	תשומת ליבנו כי באישור קיום הביטוחים לא נדרשת הרחבת סיכון סייבר (קוד 339) למרות שמדובר במכרז עם שרותי מחשוב ענן, נא הבהרתכם בנושא.	הבקשה נדחית, הסעיף יישאר ללא שינוי.
.6			עמודים 48-47 זהים לעמודים 68-69, כנ"ל 49 ו-70 זהים, נבקש הבהרה בנושא.	מדובר בטעות. מסמכי המכרז המעודכנים מפורסמים באתר האיגוד
.7	טבלת מרכיבי האיכות	עמוד 1	נבקש להבהיר האם, לאור אופי השירותים ובמיוחד ועסקינן בשרותי ענן, קיימת החובה לעמידה ברגולציה ישראלית בתחום אבטחת מידע, האם נדרש כי למציע תהיה הסמכת ISO/IEC 27001 תקפה? האם נדרשת להיות מאושרת ומבוקרת על ידי גוף הסמכה בעל הכרה בישראל? וזאת על מנת להבטיח התאמה לדרישות הדין המקומי והנחיות הרגולטור בישראל.	כן.
.8	נספח 4, מסמך ב (המפרט הטכני)	עמוד 71 סעיף 1	לאור אופיים הקריטי של שירותי הענן (DR), נבקש להבהיר האם נדרש הצגת אישור ביצוע בדיקות חדירות (PT) שנתיות על ידי גוף חיצוני מוסמך? כחלק מהבטחת רמת אבטחת מידע נאותה וזאת	בהמשך לסעיף 13 למסמכי המכרז נדרש להציג את אישור הבדיקה.

#	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	עמוד וסעיף ולוונטיים	שאלה	תשובה
			לחוות השרתים של המציע ממנה יסופקו שרות ה-DR	
.9	5	3.3.2.1	אין חולק כי חוות שרתים בבעלות חברות ענק כדוגמת AWS, גוגל, מיקרוסופט וכדומה, יהיו תמיד אמינות, חדישות ומושקעות יותר מחוות שרתים בבעלות פרטית. נבקש להוריד את הדרישה שחוות השרתים תהיה "ברשות המציע" ולשנות את הכתוב ל"בניהול המציע".	ניתן להציע גם חוות שרתים בניהול המציע.
.10	23	2.1.2	יום הגשת ההצעות הינו מאי **2026**, ולא 2025.	ההפניה לא נכונה, אם הכוונה היא לתתי הסעיפים של סעיף 3 ראו מענה לשאלה 11.
.11	26	2.3.2	נבקש לתקן את התקופה ל- **2026**.	מדובר בטעות סופר. התאריכים הנכונים הם בין השנים 2020- 2026 (עד ליום הגשת ההצעה). התיקון יחול על כל תתי הסעיפים של הסעיף 3.
.12	71	8	לחברתנו ניסיון של עשרות שנים באספקת פתרונות מחשוב לתאגידי מים. סעיף 8 הינו הפתרון הנכון לעבודה עבור האיגוד ולאחרונה אף יישמנו פתרון זהה בתאגיד מים גדול. יישום סעיף 8, מייתר את הצורך בשרתי ענן. נבקש לבטל את הדרישה לבעלות על חוות שרתים פרטית.	ניתן להציג חוות שרתים פרטית או בענן כדוגמת (AWS).
.13	88	מחירון	על מנת למנוע הגשת הצעות הפסדיות, נבקש לקבוע סכום הנחה מקסימלי על מחירי המחירון	הבקשה נדחית. מסמכי המכרז המעודכנים באתר כוללים מחירון מעודכן.
.14	92	חלק ב' – שרותי תחזוקה	מחירי המקסימום הנקובים זהים למכרז שפירסם האיגוד לפני כשנתיים. מאז ועד היום המחירים	הבקשה נדחית. מסמכי המכרז המעודכנים באתר כוללים מחירון מעודכן.

#	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	עמוד וסעיף רלוונטיים	שאלה	תשובה
			בתחום והמשכורות עלו ב- 30% לפחות. נבקש להעלות את המחירים ב- 30% לפחות.	
.15	92	3.10	נבקש לוודא כי מחיר שירות התמיכה המנוהל הינו לתמיכה טלפונית מרחוק. ביקור פיזי באיגוד, אירוח ענן, גיבוי וכדומה יתומחרו בנפרד לפי הסעיפים הבאים בטבלה.	הבקשה נדחית. מסמכי המכרז המעודכנים באתר כוללים מחירון מעודכן.
.16			לא רואים התייחסות לדרישה לפיירוול בצד של חוות השרתים בענן , איזה סוג נדרש ? ובאיזה סעיף להוסיף עלות ? מה הפרוטוקול לגישה למערך האחסון ?	הספק יידרש לחומת אש שתבטית טיפול בהסרת איומים גם בחווה של המציע.
.17			**צרכי תקשורת ואבטחת מידע** • **חומת אש (Firewall):** דרישות מיוחדות או קונפיגורציה נדרשת. • **קווי נל"ן:** פירוט הקווים הנדרשים. • **כתובות IP:** כמות כתובות נדרשת. • **חיבור לאינטרנט:** רוחב פס מבוקש	השאלה לא ברורה. כלל הדרישות נמצאות במפרט ובמסמך אבטחת המידע.
.18			**גיבויים** **הערה:** השירות כולל שירות Snapshot ל-5 ימים אחורה ב-1 וב-15 לכל חודש. • נשמח לדעת מהו **נפח הגיבוי הכולל** הנדרש עבור שירות זה?	כתוב במפורש בסעיף 9 ע"מ 75

#	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	עמוד וסעיף רלוונטיים	שאלה	תשובה
.19			**פירוט שירותי התאוששות מאסון (DR)** • מספר השרתים הנדרשים ל-DR. • נפח הדיסק באתר ה-DR. • דרישות תקשורת וחומת אש (Firewall) ייעודיות לאתר ה-DR.	השירות הניתן היום הוא של קבלן המחשוב הנוכחי. הקבלן מגבה לאתר DR את שרת ניהול המשתמשים, שרת המערכת הפיננסית, שרת הקבצים וגיבוי של מערכת בקרת מתקנים. נפח האחסון הכולל של אתר DR הוא 5TB.
.20			אתם דורשים אחסון לגיבויים נספח 2 טרה , אך בנוסף יש דרישה בסעיף 8.84 דורשים אחסון מרכזי בנפח 20 טרה , בנוסף אחסון נוסף של עוד 20 טרה, לא ברור מה הדרישה ומה המטרה ?	מדובר בטעות סופר. הדרישה היא ל- 5TB כולל לגיבויי המידע ולגיבוי מכונות vm.

כללי:

3. ההבהרות במסמך הבהרות זה מחייבות את כל משתתפי המכרז, גוברות על האמור במסמכי המכרז ומהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
4. ככל שנערך שינוי במסגרת מסמך הבהרות זה, ביחס למסמך ממסמכי המכרז, יחול השינוי בהתאמה על כל מסמכי המכרז על נספחיהם, אף אם לא צוין הדבר במפורש.
5. על המציעים לצרף להצעותיהם את מסמך ההבהרות הנ"ל, כשהוא חתום כדין על-ידי מורשה החתימה מטעמם.
6. המזמין מאחל בהצלחה למשתתפי המכרז.

בברכה,

איגוד ערים איילון